

Všeobecné obchodné podmienky Monte Amnis

I. Vznik zmluvných vzťahov

Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

- A. prenajímateľ apartmánov Ing. Rastislav Chomjak - RC, 04011 Košice-Západ, Idanská 2435/41, IČO: 53461266 ďalej len „Monte Amnis“,
- B. objednávateľ (zákazník), ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba.

- 1. Zmluvný vzťah medzi Monte Amnis a objednávateľom vzniká uzatvorením zmluvy o pobyte t. j. Prijatím objednávateľom podpísanej zmluvy o pobyte a jej potvrdením zo strany Monte Amnis, ako aj prijatím záväznej internetovej rezervácie potvrdenej obidvoma zmluvnými stranami. Zmluva o pobyte platí pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené. Za plnenie zmluvných záväzkov osôb uvedených v zmluve o pobyte ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných záväzkov. Za neplnoletú osobu podpisuje zmluvu jej zákonný zástupca.
- 2. Obsah zmluvy o pobyte sa určuje podľa dodatočných ponúk Monte Amnis a zákazníkom potvrdených objednávok týchto Všeobecne obchodných podmienok, prípadne Osobitných podmienok priložených k potvrdenej objednávke.
- 3. Potvrdením zmluvy o pobyte sa Monte Amnis objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.

II. Cenové podmienky

- 1. Ceny pobytov zmluvnými cenami dojednanými písomnou dohodou medzi Monte Amnis a objednávateľom.
- 2. Zľavy: dieťa do 14 rokov 20% z ceny ubytovania, dieťa do 3 rokov bez nároku na bielizeň a lôžko je zadarmo, 3 a viac nocí zľava 5%, 5 a viac nocí zľava 15%.
- 3. Dieťa od 15 rokov sa považuje za dospelú osobu. Minimálna doba ubytovania sú 2 noci. Uvedené ceny sú vrátane 10% DPH. Ubytovať je možné max. 5 osôb.
- 4. Cena zahŕňa, záverečné upratovanie, uteráky, posteľné prádlo, hygienické potreby a garážové státie pre jedno vozidlo. Detská postieľka 10 Eur/pobyt.

III. Platobné podmienky

- 1. Monte Amnis má právo na zaplatenie ceny dosiaľ objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím.
- 2. Monte Amnis je oprávnený požadovať zaplatenie preddavkov pri podpise zmluvy o pobyte, resp. Pri potvrdení internetovej rezervácie.
- 3. Podmienky:
 - A) Zálohová platba vo výške 30% z ceny ubytovania splatná do troch dní od vykonania rezervácie.
 - B) Plná úhrada ceny ubytovania najneskôr 7 dní pred nástupom na ubytovanie.
- 5. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení zmluvne dohodnutej ceny dosiaľ objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady ceny dosiaľ objednaných služieb, je Monte Amnis oprávnený odstúpiť od uzavretej zmluvy o pobyte a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VII. týchto obchodných podmienok.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

- 1. K základným právam objednávateľa patrí najmä:
 - A) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb
 - B) právo vyžadovať od Monte Amnis informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
 - C) právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách obznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách,
 - D) právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku VII. týchto obchodných podmienok,
 - E) prípadné nedostatky reklamovať a požadovať nápravu či náhradu. Viac v čl. VIII Reklamácie.
- 2. K základným povinnostiam objednávateľa patrí najmä:
 - A) Poskytnúť Monte Amnis potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať údaje v zmluve o pobyte vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť ďalšie doklady podľa požiadavky Monte Amnis,

- B) zabezpečiť u osôb do 15 rokov sprevádzanie a dohľad dospelého účastníka obdobne zabezpečiť sprevádzanie a dohľad u osôb, ktorých zdravotný stav to vyžaduje,
- C) nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov,
- D) zaplatiť cenu pobytu v súlade s článkom III. týchto obochodných podmienok
- E) bez zbytočného odkladu oznamovať Monte Amnis svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb,
- F) prevziať od Monte Amnis doklady potrebné pre čerpanie služieb,
- G) počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných zákazníkov, dodávateľov služieb, alebo Monte Amnis.

V. Povinnosti a práva Monte Amnis

1. Monte Amnis je povinný pred uzatvorením zmluvy o pobyte presne, jasne, zrozumiteľne, úplne a riadne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu pobytu,
2. Monte Amnis nie je povinný poskytnúť zákazníkovi plnenia nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.
3. Monte Amnis má právo bez finančného odškodnenia odstúpiť od realizácie pobytu aj v týchto prípadoch:
 - A) z dôvodu vyššej moci (extrémne podnebné javy, politické udalosti, karanténa, a podobne).

VI. Cestovné poistenie

1. Účastníci pobytu Monte Amnis nemajú poistenie zahrnuté v cene. Monte Amnis neposkytuje služby cestovného poistenia, objednávateľ si poistenie môže riešiť dobrovoľne cez iné tretie strany.

VII. Odstúpenie od zmluvy, storno, zmeny

1. Každú zmenu alebo zrušenie dohodnutého rozsahu objednaných a následne potvrdených služieb je zákazník povinný oznámiť písomne.
2. V prípade, že zákazník odstúpi od zmluvy z dôvodov zásadných zmien podmienok dohody zo strany Monte Amnis má právo na
 - účasť v náhradnom termíne podľa ponuky Monte Amnis alebo
 - vrátenie ceny pobytu a služieb objednaných, ktorú dovtedy uhradil.
3. Zákazník má právo kedykoľvek po objednaní pobytu a služieb s ním spojených svoju účasť zrušiť z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy nastáva dňom doručenia písomného vyjadrenia prípadne ďalších potrebných dokladov pre Monte Amnis.
4. V prípade zrušenia pobytu Monte Amnis účtuje nasledovné storno poplatky:
 - Zrušenie rezervácie do 30 dní pred nástupom zadarmo.
 - Za zrušenie rezervácie do 7 dní pred nástupom je storno vo výške zálohovej platby.
 - Jedna bezplatná zmena rezervácie v pôvodnej alebo vyššej cene je možná do 4 dní pred nástupom na pobyt. Zákazník doplatí rozdiel v cene medzi pôvodnou a upravenou rezerváciou (ak vznikne).
 - Za zrušenie rezervácie do 4 dní pred nástupom sa účtuje storno poplatok v sume 70% z ceny ubytovania.
 - Storno poplatok hradený v plnej sume, ak sa hosť nedostaví na check in.
5. Ak si prajete zrušiť Vašu rezerváciu, je nutné ju zrušiť zaslaním emailu na rezervacie@monteamnis.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára "napíšte nám" na webovej stránke www.monteamnis.sk.
6. Pri zrušení pobytu so storno poplatkom bude hosťovi zaslaná na e-mailovú adresu a na adresu trvalého pobytu faktúra na uhradenie pobytu.

VIII. Reklamácie

1. V prípade, ak zákazníkovi sú poskytované služby nižšej kvality alebo nižšieho rozsahu ako to bolo vopred dohodnuté, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu.
2. Ak zákazník zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť prípadnú reklamáciu ihneď, bez zbytočného odkladu u Prenajímateľa. V záujme rýchleho priebehu reklamačného vybavenia je účelné, aby zákazník pri uplatňovaní reklamácie predložil doklady o poskytnutí služby (kópia objednávky, faktúra, doklad o zaplatení a pod.), pokiaľ má takýto doklad k dispozícii. Právo na reklamáciu nedostatkov v ubytovaní zanikne, pokiaľ nebolo uplatnené do odchodu klienta. Zástupca Monte Amnis spíše záznam o reklamácií s uvedením objektívnych okolností reklamácie. Zástupca Monte Amnis je povinný po starostlivom preskúmaní rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď alebo v zložitejších prípadoch oboznámi zákazníka o lehote vybavenia reklamácie, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
3. Ak sa zistia chyby odstrániteľné, Zákazník má právo požadovať bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov a to – výmena vadného alebo doplnenie drobného vybavenia apartmánu.
4. Pokiaľ nie je možné odstrániť chyby technického charakteru v apartmáne pridelenom zákazníkovi (porucha vykurovacieho systému, slabý tlak vody, nedostatok teplej vody, porucha v príkone elektrickej energie a

pod.), a ak Prenajímateľ nemôže zákazníkovi ponúknuť iné, náhradné ubytovanie a apartmán bude napriek týmto nedostatkom poskytnutý zákazníkovi, má zákazník právo na:

- A. primeranú zľavu zo základnej ceny platného cenníka
 - B. zrušenie potvrdenej objednávky alebo zmluvy pred prenocovaním a na vrátenie peňazí za nevyčerpané noci
 - C. v prípade, že z jednostranného rozhodnutia prevádzky dôjde k závažnej zmene v ubytovaní oproti dohode a zákazník nesúhlasí s náhradným ubytovaním, má taktiež právo na zrušenie objednávky alebo zmluvy pred prenocovaním a vrátenie peňazí.
5. Zákazník je povinný osobne sa zúčastniť vybavovania reklamácie, je povinný poskytnúť objektívne informácie týkajúce sa poskytovanej služby. Ak to vyžaduje povaha vecí, musí zákazník umožniť prístup do priestoru, ktorý mu bol prenajatý ako prechodné ubytovanie, aby bolo možné presvedčiť sa o odôvodnenosti reklamácie.